

التحكيم" هو وسيلة أخرى للإشارة إلى المراجعة أو التحقيق. عندما نكتشف قضايا تثير شكوكًا بشأن ما إذا كان الشخص ما مؤهلاً للمساعدة المالية ، يتعين علينا قانونيًا طلب المزيد من المعلومات واستعراضها.

## متى يبدأ التحكيم؟

بعد أن ترسل لنا مطالبتك بالمساعدة المالية من برنامج التأمين ضد البطالة، سنقوم بمراجعتها لتحديد أهليتك. قد تكون مطالبتك معقدة أو تحتوي على قضايا تتطلب منا إجراء مراجعة دقيقة. يُطلق على هذا المراجعة اسم التحكيم، سنقوم بجمع المعلومات منك ومن أي مصدر آخر إذا كان ذلك ضروريًا. على سبيل المثال، إذ كانت القضية تتعلق بوظيفتك الأخيرة، فإننا عادةً نقوم بجمع المعلومات من صاحب العمل السابق أيضًا. ثم نقوم بمراجعة المعلومات المتاحة، وتطبيق القوانين والقواعد المتعلقة بالتأمين ضد البطالة على وضعك، واتخاذ القرار.

## لماذا يتم مراجعة مطالبتي؟

يقدم برنامج التأمين ضد البطالة مساعدة مالية للأشخاص الذين فقدوا وظائفهم أو تم تخفيض ساعات عملهم دون أي خطأ منهم. يجب على الأشخاص أن يكونوا متاحين للعمل، وقادرين على العمل، ويبحثون عن وظائف بنشاط كل أسبوع للحصول على المساعدة المالية. إذا اكتشفنا أنه قد لا تتوافق مع هذه المتطلبات، يجب علينا التحقيق في القضية واتخاذ قرار بما إذا كنت مؤهلاً للمساعدة المالية. يمكنك العثور على قائمة بأسباب شائعة للاستعراض على

[unemployment.oregon.gov/ar/adjudication](http://unemployment.oregon.gov/ar/adjudication)

## كم يستغرق التحقيق؟

نقوم بمراجعة المطالبات بالتسلسل الذي نتلقاها، ولكن القضايا المعقدة يمكن أن تستغرق وقتًا أطول للمراجعة. نحتاج إلى وقت للتحدث إلى جميع الأطراف المعنية، وجمع الحقائق، وتطبيق القوانين، واتخاذ قرار عادل بشأن ما إذا كان يجب السماح بالمساعدة المالية أم رفضها .

ندرك أنه قد يكون من الصعب الانتظار للحصول على المساعدة المالية أثناء إجراء المراجعة. إجراء التحقيق دقيق والحصول على جميع الحقائق يساعدنا في حماية سكان ولاية أوريغون من الاحتيال وضغط الدفعات الزائدة. تكون الدفعات الزائدة عندما تتلقى المساعدة المالية عندما لم تكن مؤهلاً لها، ويتعين عليك سداد هذه الأموال.

## كيف سيتم التواصل معي؟

إذا كانت مطالبتك تتطلب التحكيم، سيقوم المحكم - الشخص الذي يحقق في مطالبتك - بالاتصال بك عبر الهاتف، البريد، والبريد الإلكتروني. لن نرسل لك رسائل نصية. إذا كان لديك هاتف، يرجى الرد على الهاتف، حتى للأرقام غير المعروفة، والتأكد من إعداد البريد الصوتي الخاص بك بحيث يمكن للمتصل من قسم التوظيف في ولاية أوريغون من ترك رسالة صوتية.

الرجاء الرد على جميع الرسائل ورسائل البريد الصوتي من قسم التوظيف في ولاية أوريغون. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الاتصال قد أتى منا، أو إذا كنت قلقًا من أن بعض الاتصالات قد تكون مزيفة، يرجى الاتصال بنا للحصول على المساعدة. تأكد من تأكيد [frances.oregon.gov](http://frances.oregon.gov) على Frances Online من تحديث عنوانك في

## ماذا يجب أن أفعل الآن، وكيف يمكنني تسريع عملية التحقيق؟

1. استمر في تقديم المطالبات الأسبوعية أثناء التحقيق حتى تحصل على رصيد لأسابيعك. إذا قررنا أنك مؤهل للحصول على دفعات المساعدة المالية، فلا يمكن أن يتم الدفع لك إلا مقابل الأسابيع المطالب بها في الوقت المحدد. ولا يمكنك العودة والمطالبة بها لاحقًا.
2. يرجى الرد على أي رسالة نرسلها لك. يمكنك إعادة الرد على الرسالة عبر البريد أو استخدام نموذج لاتصال بنا. تختلف المعلومات التي نطلبها. على سبيل المثال، قد نطلب منك:
  - توضيح معلومات صاحب العمل الخاص بك
  - الإبلاغ عن عمليات البحث العمل الأسبوعية الخاصة بك
  - اشرح سبب تركك لوظيفة ما، أو طردك من عملك، أو رفضك عملاً جديدًا أثناء المطالبة بالمساعدة المالية
  - تقديم معلومات إذا كنت غير متاح أو غير قادر على العمل أثناء المطالبة بالمساعدة المالية
  - قم بتحديث معلومات التواصل الخاصة بك
3. إذا كان لديك هاتف، تأكد من إعداد البريد الصوتي الخاص بك بحيث يمكن لمتصل من إدارة التوظيف في ولاية أوريغون ترك رسالة صوتية
4. يرجى الرد على جميع الرسائل والرسائل الصوتية من إدارة التوظيف في ولاية أوريغون. إذا كنت غير متأكد مما إذا كانت الاتصالات قد أتت منا، أو إذا كنت قلقًا بشأن أن تكون بعض الاتصالات مزيفة، يرجى الاتصال بنا للحصول على المساعدة. أسهل وأسرع وسيلة لإرسال المعلومات إلينا هي من خلال نموذج الاتصال بنا على [unemployment.oregon.gov/contact](http://unemployment.oregon.gov/contact).

## ماذا لو اختلفت مع القرار؟

- في نهاية التحقيق، سنقرر ما إذا كنت مؤهلاً للمساعدة المالية أم لا. سنرسل لك قرارًا على أي حال. إذا لم تكن موافقًا على القرار، لديك الحق في الاستئناف وطلب جلسة مع قاضي القانون الإداري. يحق لصاحب عملك أيضًا الحق في استئناف القرار الذي نتخذه بشأن مطالبتك. إذا قررت الاستئناف، استمر في المطالبة بالمزايا أثناء انتظار نتيجة جلسة الاستماع. سوف نرسل لك القرار وسيكون به توجيهات حول كيفية الاستئناف. يمكنك معرفة المزيد على موقع البطالة [unemployment.oregon.gov/ar/appeals](http://unemployment.oregon.gov/ar/appeals)

## ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة الآن؟

يستغرق التحقيق وقتًا، ونحن نفهم أنه قد تحتاج إلى مساعدة الآن. إليك بعض المصادر، مثل التغطية الصحية، وروابط إلى مساعدات أخرى في مجتمعك.

### WorkSource Oregon

تقوم مكاتب WorkSource Oregon بربط العاملين بالموارد اللازمة لبناء وظائف رائعة. يمكن للأشخاص حضور الفصول الدراسية والحصول على المساعدة في إنشاء السيرة الذاتية والعثور على إحالات الوظائف والمزيد في المواقع عبر الولاية - أو عبر الإنترنت! المعلومات حول الخدمات والمواقع متاحة على

[worksourceoregon.org/ar/](http://worksourceoregon.org/ar/)

### التأمين الصحي

إذا فقدت التأمين الصحي أو لم تكن لديك تأمين صحي، قد تكون مؤهلاً للحصول على تغطية صحية مجانية أو منخفضة التكلفة. قم بزيارة [healthcare.oregon.gov](http://healthcare.oregon.gov) أو اتصل على 855-268-3767

### 211info

يمكن أن تساعدك info211 في العثور على مصادر أخرى متاحة في ولاية أوريغون أو في مجتمعك المحلي، مثل المساعدة في دفع الإيجار وفواتير الخدمات والحصول على المساعدات الأخرى.

تفضل بزيارة [info.org211](http://info.org211) لمعرفة المزيد وتحديد المصادر. بإمكانك أيضا:

اتصل بالرقم 2-1-1 أو 1-866-698-6155 (يتوفر مترجمون فوريون مجانيون)

اتصل بالرقم 711 واتصل بالرقم 1-866-698-6155

أرسل الرمز البريدي الخاص بك إلى 898211 (TXT211) (الإنجليزية والإسبانية)

البريد الإلكتروني [help@211info.org](mailto:help@211info.org) (الإنجليزية والإسبانية)