ຂະບວນການຕັດ

"ຂະບວນການຕັດສິນ" ແມ່ນອີກວິທີໜຶ່ງໃນການເອີ້ນ ການທົບທວນຄືນ ຫຼື ການສືບສວນ. ເມື່ອພວກເຮົາຮູ້ຈັກບັນຫາທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດຄຳຖາມວ່າ ບາງບຸກຄົນມີສິດໄດ້ຮັບສະຫວັດດີການຫຼືບໍ່, ພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງຂໍ ແລະ ທົບທວນຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມຕາມກົດໝາຍ.

ຂະບວນການຕັດສິນເລີ່ມຂຶ້ນເມື່ອໃດ?

ຫຼັງຈາກທ່ານສົ່ງຄຳຮ້ອງເພື່ອຮັບສະຫວັດດີການຈາກໂຄງການປະກັນການຫວ່າງງານເຖິງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາຈະທົບທວນເພື່ອພິຈາລະນາສິດຂອງທ່ານ. ຂໍ້ຮຽກຮ້ອງຂອງທ່ານອາດຈະສະຫຼັບຊັບຊ້ອນ ຫຼື ມີບັນຫາທີ່ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ພວກເຮົາດຳເນີນການທົບທວນຄືນໃຫ້ລະອຽດ. ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າ ຂະບວນການຕັດສິນ.

ໃນລະຫວ່າງຂະບວນການຕັດສິນ, ພວກເຮົາຈະຮວບຮວມຂໍ້ມູນຈາກທ່ານ ແລະ ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນອື່ນໆຕາມຈຳເປັນ. ຕົວຢ່າງ: ຖ້າບັນຫາກ່ຽວຂ້ອງກັບການຈັດຫາງານຂອງທ່ານເມື່ອບໍ່ດົນມານີ້, ໂດຍທົ່ວໄປ ພວກເຮົາຈະຮວບຮວມຂໍ້ມູນຈາກນາຍຈ້າງເກົ່າຂອງທ່ານເຊັ່ນກັນ. ຈາກນັ້ນພວກເຮົາຈະທົບທວນກວດສອບເບິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ມີ, ນຳເອົາກົດໝາຍ ແລະ ກົດລະບຽບສຳລັບປະກັນການຫວ່າງງານ ໄປໃຊ້ກັບສະຖານະການຂອງທ່ານ ແລະ ທຳການຕັດສິນ.

ເປັນຫຍັງຄຳຮ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງໄດ້ຮັບການກວດສອບ?

ໂຄງການປະກັນການຈັດຫາງານໃຫ້ສະຫວັດດີການແກ່ຄົນຜູ້ທີ່ບໍ່ມີວຽກເຮັດງານທຳ ຫຼື ຖືກຫຼຸດຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກຫຼຸດລົງ ໂດຍທີ່ບໍ່ແມ່ນຄວາມຜິດຂອງຕົນເອງ. ຜູ້ຄົນຈະຕ້ອງພ້ອມເຂົ້າເຮັດວຽກ, ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ ແລະ ຕັ້ງໜ້າຊອກວຽກທຸກໆອາທິດເພື່ອຮັບສະຫວັດດີການ. ຖ້າພວກເຮົາຮູ້ວ່າທ່ານອາດບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຂໍ້ກຳນົດເຫຼົ່ານີ້, ພວກເຮົາຕ້ອງສືບສວນບັນຫາ ແລະ ຈະຕັດສິນວ່າທ່ານມີສິດຮັບສະຫວັດດີການຫຼືບໍ່.

ທ່ານສາມາດຊອກຫາລາຍການເຫດຜົນທົ່ວໄປສຳລັບການທົບທວນຄືນໄດ້ໃນ
unemployment.oregon.gov/adjudication.

State of Oregon
Employment Department

ຂະບວນການຕັດ

ການກວດສອບນີ້ໃຊ້ເວລາດົນປານໃດ?

ພວກເຮົາກວດສອບຄຳຮ້ອງຕາມລຳດັບກ່ອນຫຼັງທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮັບເອກະສານ, ແຕ່ສຳລັບບັນຫາສະຫຼັບຊັບຊ້ອນອາດໃຊ້ເວລາດົນກວ່າເພື່ອກວດສອບ. ພວກຈຳເປັນຕ້ອງໃຊ້ເວລາໂອ້ລົມກັບພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງທັງໝົດ, ເກັບກຳຂໍ້ເທັດຈິງ, ນຳໃຊ້ກົດໝາຍ ແລະ ທຳການຕັດສິນທີ່ເປັນທຳກ່ຽວກັບຈະອະນຸຍາດໃຫ້ມີການປະຕິເສດສະຫວັດດີການຫຼືບໍ່.

ພວກເຮົາຮູ້ວ່າອາດເປັນເລື່ອງຍາກທີ່ຈະລໍຖ້າຮັບສະຫວັດດີການ ໃນຂະນະທີ່ພວກເຮົາດຳເນີນການກວດສອບຂອງພວກເຮົາ. ການດຳເນີນການກວດສອບ ແລະ ການເກັບກຳຂໍ້ເທັດຈິງທັງໝົດ ຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາປົກປ້ອງອີງການຈາກການສໍ້ໂກງ ແລະ ຈາກຄວາມເຄັ່ງຕຶງຂອງການຈ່າຍເງິນຫຼາຍເກີນຄວນ. ການຈ່າຍເງິນຫຼາຍເກີນຄວນເກີດຂຶ້ນເມື່ອທ່ານຮັບຜົນປະໂຫຍດທີ່ທ່ານບໍ່ມີສິດຮັບ ແລະ ທ່ານຕ້ອງຈ່າຍເງິນຄືນ.

ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?

ຖ້າຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານຈຳເປັນໃຫ້ມີການດຳເນີນກວດສອບ, ຜູ້ກວດສອບ - ຜູ້ສືບສວນຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານ - ຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານ ຜ່ານທາງໂທລະສັບ, ໄປສະນີ ແລະ ອີເມວ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີໂທລະສັບ, ກະລຸນາຮັບໂທລະສັບ, ເຖິງວ່າຈະເປັນເບີບໍ່ຮູ້ກໍ່ຕາມ ແລະ ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຕັ້ງຂໍ້ຄວາມສຽງໄວ້ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໂທຈາກພະແນກຈັດຫາງານຂອງລັດໂອເຣກອນສາມາດຝາກຂໍ້ຄວາມສຽງໄວ້ໄດ້.

ກະລຸນາຕອບຈົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ຄວາມສຽງທັງໝົດ ຈາກພະແນກຈັດຫາງານຂອງລັດໂອເຣກອນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າແມ່ນການສື່ສານມາຈາກພວກເຮົາແທ້ຫຼືບໍ່ ຫຼື ຖ້າທ່ານກັງວົນວ່າການສື່ສານບາງອັນອາດຈະເປັນການຫຼອກລວງ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພວກເຮົາເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

ຢ່າລືມອັບເດດທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານໃນ Frances Online ຢູ່ frances.oregon.gov.

ຂະບວນການຕັດ

ຂ້າພະເຈົ້າຄວນເຮັດແນວໃດຕອນນີ້ ແລະ ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດເລັ່ງການກວດສອບໄດ້ແນວໃດ?

1. ສືບຕໍ່ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໆອາທິດໃນລະຫວ່າງການກວດສອບ ເພື່ອທີ່ທ່ານຈະສາມາດໄດ້ຮັບຄວາມໜ້າເຊື່ອຖືສໍາລັບອາທິດຂອງທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາຕັດສິນວ່າທ່ານມີສິດຮັບການຈ່າຍສະຫວັດດີການ, ທ່ານສາມາດຮັບເງິນໄດ້ສະເພາະອາທິດທີ່ທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງຕົງຕາມເວລາເທົ່ານັ້ນ. ທ່ານບໍ່ສາມາດກັບໄປ ແລະ ຍື່ນຄໍາຮ້ອງເອົາຄືນຫຼັງໄດ້.

2. ກະລຸນາຕອບຈົດໝາຍທຸກສະບັບທີ່ພວກເຮົາສົ່ງໃຫ້ທ່ານ. ທ່ານອາດສົ່ງຈົດໝາຍກັບຄືນໂດຍທາງໄປສະນີ ຫຼື ໃຊ້ແບບ ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ ກໍ່ໄດ້. ຂໍ້ມູນທີ່ພວກເຮົາຂໍມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນໄປ. ຕົວຢ່າງ: ພວກເຮົາອາດຈະຂໍໃຫ້ທ່ານ:

   - ຊີ້ແຈງຂໍ້ມູນນາຍຈ້າງຂອງທ່ານ
   - ລາຍງານການຊອກວຽກປະຈໍາອາທິດຂອງທ່ານ
   - ອະທິບາຍວ່າເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງອອກຈາກວຽກ, ຖືກໄລ່ອອກ ຫຼື ປະຕິເສດວຽກໃໝ່ໃນຂະນະທີ່ຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮັບສະຫວັດດີການ
   - ໃຫ້ຂໍ້ມູນ ຖ້າທ່ານບໍ່ພ້ອມ ຫຼື ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ ໃນຂະນະທີ່ຍື່ນຄໍາຮ້ອງເອົາສະຫວັດດີການ
   - ອັບເດດຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ

3. ຖ້າທ່ານມີໂທລະສັບ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຕັ້ງຂໍ້ຄວາມສຽງໄວ້ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໂທຈາກພະແນກຈັດຫາງານຂອງລັດໂອເຣກອນສາມາດຝາກຂໍ້ຄວາມສຽງໄວ້ໄດ້.

4. ກະລຸນາຕອບຈົດໝາຍ ແລະ ຂໍ້ຄວາມສຽງທັງໝົດ ຈາກພະແນກຈັດຫາງານລັດໂອເຣກອນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າແມ່ນການສື່ສານມາຈາກພວກເຮົາຫຼືບໍ່ ຫຼື ຖ້າທ່ານກັງວົນວ່າການສື່ສານບາງອັນອາດຈະເປັນການຫຼອກລວງ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພວກເຮົາເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ. ວິທີງ່າຍທີ່ສຸດ ແລະ ໄວທີ່ສຸດທີ່ຈະສົ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ພວກເຮົາແມ່ນຜ່ານແບບຟອມ ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ ທີ່ unemployment.oregon.gov/contact.

State of Oregon
Employment Department

ຂະບວນການຕັດ

ຈະເຮັດແນວໃດ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ເຫັນດີກັບຄຳຕັດສິນ?

ໃນຕອນທ້າຍຂອງການກວດສອບຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາຈະຕັດສິນວ່າທ່ານມີສິດຮັບສະຫວັດດີການຫຼືບໍ່. ພວກເຮົາຈະສົ່ງຄຳຕັດສິນໃຫ້ທ່ານດ້ວຍວິທີທາງໃດໜຶ່ງ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບຄຳຕັດສິນ, ທ່ານມີສິດຍື່ນອຸທອນ ແລະ ຂໍ ໃຫ້ຜູ້ພິພາກສາກົດໝາຍປົກຄອງພິຈາລະນາຄະດີໄດ້. ນາຍຈ້າງຂອງທ່ານມີສິດຍື່ນອຸທອນຄຳຕັດສິນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຕັດສິນຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໄປແລ້ວເຊັ່ນກັນ. ຖ້າທ່ານຕັດສິນໃຈຍື່ນອຸທອນ, ສືບຕໍ່ຍື່ນຄຳຮ້ອງຮັບສະຫວັດດີການ ໃນຂະນະທີ່ລໍຖ້າຜົນຂອງການພິຈາລະນາຄະດີ.

ພວກເຮົາຈະສົ່ງຄຳຕັດສິນໃຫ້ທ່ານ ແລະ ຈະມີຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບວິທີຍື່ນອຸທອນໃຫ້. ທ່ານສາມາດຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມໄດ້ທີ່ unemployment.oregon.gov/appeals.

ຂະບວນການຕັດ

ຈະເຮັດແນວໃດ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດຽວນີ້?

ການກວດສອບຈະໃຊ້ເວລາ ແລະ ພວກເຮົາເຂົ້າໃຈວ່າ ທ່ານອາດຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດຽວນີ້. ນີ້ແມ່ນແຫຼ່ງຂໍ້ມູນບາງຢ່າງເຊັ່ນ: ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ ແລະ ລິ້ງໄປຫາການຊ່ວຍເຫຼືອອື່ນໆພາຍໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ.

WorkSource Oregon (ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນການຈ້າງງານ ລັດໂອເຣກອນ)

ຫ້ອງການ WorkSource Oregon (ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນການຈ້າງງານ ລັດໂອເຣກອນ) ເຊື່ອມຕໍ່ຜູ້ເຮັດກັບແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ ເພື່ອສ້າງອາຊີບອັນໂດດເດັ່ນ. ປະຊາຊົນສາມາດເຂົ້າຮຽນ, ຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານຂຽນປະຫວັດການເຮັດວຽກ, ຄົ້ນຫາການແນະນໍາວຽກ ແລະ ອື່ນໆໄດ້ຕາມສະຖານທີ່ຕ່າງໆທົ່ວລັດ ຫຼື ທາງອອນລາຍ!
ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການ ແລະ ສະຖານທີ່ແມ່ນມີໃຫ້ຢູ່ທີ່ worksourceoregon.org.

ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ

ຖ້າທ່ານສູນເສຍການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ ຫຼື ບໍ່ມີການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ, ທ່ານອາດຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບບໍ່ເສຍຄ່າ ຫຼື ລາຄາຖືກ. ເຂົ້າເບິ່ງທີ່ healthcare.oregon.gov ຫຼື ໂທຫາເບີ 1-855-268-3767.

211info

211info ສາມາດຊ່ວຍທ່ານຊອກແຫຼ່ງການຊ່ວຍເຫຼືອອື່ນໆທີ່ມີໃຫ້ຢູ່ໃນລັດໂອເຣກອນ ຫຼື ຢູ່ໃນຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານເຊັ່ນ: ຊ່ວຍໃນການຈ່າຍຄ່າເຊົ່າ, ຈ່າຍຄ່ານ້ຳຄ່າໄຟຟ້າ ແລະ ການເຂົ້າເຖິງສະຫວັດດີການອື່ນໆ.

ເຂົ້າເບິ່ງ 211info.org ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ ແລະ ເພື່ອຊອກຫາແຫຼ່ງການຊ່ວຍເຫຼືອ.

ທ່ານຍັງສາມາດ: ໂທຫາ 2-1-1 ຫຼື 1-866-698-6155 (ມີຜູ້ແປພາສາບໍ່ເສຍຄ່າ) TTY

ກົດ 711 ແລະ ໂທຫາ 1-866-698-6155

ສົ່ງລະຫັດໄປສະນີ ZIP Code ຂອງທ່ານໄປທີ່ເບີ 898211 (TXT211) (ພາສາ

ອັງກິດ ແລະ ພາສາສະເປນ) ອີເມວ help@211info.org (ພາສາອັງກິດ ແລະ ພາ

ສາສະເປນ)