

Объяснение Юридического Процесса

“ Юридический процесс принятия решения ” - это проверка или расследование. Когда нам становится известно о проблемах, которые ставят под вопрос, имеет ли заявитель право на получение пособий, по закону мы обязаны запросить и проверить дополнительную информацию.

КОГДА НАЧИНАЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС?

После того как вы отправите нам свое заявление на получение пособия в рамках Программы Страхования по Безработице, мы рассмотрим его, чтобы определить ваше право на получение пособия. Ваше заявление может быть сложным или вызывать вопросы, требующие от нас тщательного рассмотрения.

Это называется юридический процесс принятия решения.

В процессе рассмотрения мы соберем необходимую информацию, как от вас, так и из других источников. Например, если вопрос связан с вашим последним местом работы, мы обычно собираем информацию и у вашего бывшего работодателя. Затем мы изучаем имеющуюся информацию, руководствуемся законами и правилами страхования по безработице и принимаем решение.

ПОЧЕМУ МОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ?

Программа Страхования по Безработице предоставляет пособия лицам, потерявшим работу или подвергшимся сокращению рабочего времени не по своей вине. Чтобы получать пособие, необходимо быть доступным для работы, трудоспособным и активно искать работу каждую неделю. Если мы узнаем, что вы не соответствуете этим требованиям, мы обязаны расследовать этот вопрос и решить, имеете ли вы право на получение пособия.

Список распространенных причин для проведения расследования вы можете найти на странице unemployment.oregon.gov/adjudication.

Объяснение Юридического Процесса

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ РАССМОТРЕНИЕ?

Мы рассматриваем заявления в порядке их поступления, однако рассмотрение сложных вопросов может занять больше времени. Нам нужно время, чтобы поговорить со всеми заинтересованными сторонами, собрать факты, следовать законам и принять справедливое решение о назначении или отказе в выплате пособий.

Мы понимаем, что возможно вам будет сложно дожидаться выплаты пособий, пока мы проводим проверку. Проведение тщательной проверки и выяснение всех фактов помогает нам защитить жителей Орегона от мошенничества и стресса, связанного с переплатой. Переплата - это когда вы получаете пособие, на которое вы не имеете права, и вам приходится возвращать эти деньги.

КАК ВЫ СО МНОЙ СВЯЖЕТЕСЬ?

Если ваша заявка требует рассмотрения, специалист по рассмотрению вашей заявки свяжется с вами по телефону, по почте и по электронной почте. Мы не будем отправлять вам СМС. Если у вас есть телефон, пожалуйста, отвечайте на звонки, даже на неопознанные номера, и убедитесь, что ваш автоответчик настроен таким образом, что звонящий из Департамента Занятости штата Орегон сможет оставить голосовое сообщение.

Пожалуйста, отвечайте на все письма и голосовые сообщения от Департамента Занятости штата Орегон. Если вы не уверены, что сообщение пришло от нас, или если вы обеспокоены тем, что какое-то сообщение может быть мошенническим, обратитесь к нам за помощью.

Обязательно обновите ваш адрес в системе Frances Online на сайте frances.oregon.gov.

Объяснение Юридического Процесса

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНИМАТЬ И КАК УСКОРИТЬ РАССМОТРЕНИЕ?

1. Продолжайте подавать еженедельные заявления во время рассмотрения, чтобы вам могли засчитать эти недели. Если мы решим, что вы имеете право на получение пособия, вам будут выплачены деньги только за те недели, которые были заявлены вовремя. Вы не можете заявить о них задним числом.

2. Пожалуйста, отвечайте на все письма, которые мы вам отправляем. Ответив на полученное от нас письмо вы можете отправить его нам по почте или воспользоваться формой "Свяжитесь с нами". Информация, которую мы запрашиваем, может быть разной. Например, мы можем попросить вас:

- Уточнить информацию о вашем работодателе
- Предоставить отчет о еженедельных поисках работы
- Объяснить, почему вы ушли с работы, были уволены или отказались от новой работы в период получения пособия
- Предоставить информацию, если в период получения пособий вы не были доступны или не могли работать
- Обновить свою контактную информацию

3. Если у вас есть телефон, убедитесь, что ваш автоответчик настроен таким образом, чтобы звонящий из Департамента Занятости штата Орегон мог оставить голосовое сообщение.

4. Пожалуйста, отвечайте на все письма и голосовые сообщения от Департамента Занятости штата Орегон. Если вы не уверены, что сообщение пришло от нас, или если вы обеспокоены тем, что какое-то сообщение может быть мошенническим, обратитесь к нам за помощью. Самый простой и быстрый способ отправить нам информацию - через форму "Свяжитесь с нами" по ссылке unemployment.oregon.gov/contact.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я НЕ СОГЛАСЕН/НА С РЕШЕНИЕМ?

По окончании рассмотрения мы решим, имеете ли вы право на получение пособия или нет. В любом случае мы пришлем вам решение. Если вы не согласны с решением, вы имеете право подать апелляцию и запросить слушание у судьи по административным делам. Ваш работодатель также имеет право обжаловать решение, принятое нами по вашему заявлению. Если вы решите подать апелляцию, продолжайте еженедельно подавать отчет по поиску работы, пока вы ждете результатов слушания.

Мы вышлем вам решение, и в нем будут указания о том, как подать апелляцию.

Вы можете узнать больше на сайте unemployment.oregon.gov/appeals.

unemployment.oregon.gov/adjudication

Объяснение Юридического Процесса

ЧТО ЕСЛИ МНЕ СРОЧНО НУЖНА ПОМОЩЬ?

Рассмотрение заявки занимает время, и мы понимаем, что вам может понадобиться срочная помощь. Вот некоторые ресурсы, такие как медицинская страховка, и ссылки на другие виды помощи в вашем районе.

WorkSource Oregon

Центры WorkSource Oregon предоставляют работникам ресурсы необходимые для построения успешной карьеры. Вы можете пройти курсы, получить помощь в составлении резюме, найти рекомендации по трудоустройству и многое другое в разных центрах штата Орегон или онлайн!

Информацию об услугах и местоположении центров можно найти на сайте workssourceoregon.org.

Медицинская страховка

Если вы потеряли медицинскую страховку или не имеете ее, вы можете претендовать на бесплатный или недорогой план медицинского обслуживания. Посетите сайт healthcare.oregon.gov или позвоните 1-855-268-3767.

211info

Служба 211info поможет вам найти другие ресурсы, доступные в Орегоне или в вашем районе, такие как помощь в оплате аренды, коммунальных счетов и доступе к различным льготам.

Посетите сайт 211info.org, чтобы узнать больше и найти ресурсы. Вы также можете: Позвонить по телефону 2-1-1 или 1-866-698-6155 (есть бесплатные переводчики). Служба телетайпа ТТУ - наберите 711 и позвоните по телефону 1-866-698-6155.

Отправить СМС-сообщение с вашим почтовым индексом на номер 898211 (ТХТ211) (можно только на английском и испанском языках) Отправить сообщение по электронной почте help@211info.org (можно только на английском и испанском языках).