

裁决说明

“裁决”是审查或调查的另一种说法。当我们意识到一些问题并对某人是否有资格获得福利产生疑问时，我们必须依法要求并审查更多信息。

裁决什么时候开始？

在您提交失业保险计划福利申请后，我们将对其进行审查以确定您的资格。您的申请也许很复杂或者有一些需要我们彻底审查的问题。这就是裁决。

在裁决中，我们将根据需向您或者其他来源收集信息。例如，如果问题与您最近的工作有关，我们通常也会从您的前雇主那里收集信息。然后，我们会审查现有信息，根据您的情况应用失业保险的法律和规则，并做出决定。

为什么我的申请被审查？

失业保险计划为因非自身过错而失业或者工时减少的员工提供福利。人们必须有时间工作，可以工作，并且每周积极地找工作才能得到福利。如果我们得知您可能不符合这些要求，我们必须调查该问题并决定您是否有资格获得福利。

您可以在unemployment.oregon.gov/adjudication找到被审查的常见原因清单。

裁决说明

审查需要多长时间？

我们按收到的先后顺序审查申请。但是复杂的问题需要更多时间来审查。我们需要时间跟各相关方对话，收集事实，运用法律，并就是否允许或拒绝福利做出公正的决定。

我们知道在我们进行审查时等待福利会很困难。进行彻底审查并获取所有事实有助于我们保护俄勒冈州人民免受欺诈和超额付款的压力。超额付款是指您收到了您没有资格收到的福利，而您必须偿还这笔钱。

你们怎么联系我？

如果您的申请需要裁决，裁决员（调查您申请的人员）将通过电话、信件和电子邮件与您联系。我们不会给您发短信。如果您有电话，请接听电话，即使是不能识别的号码，并确保您的语音信箱已设置，以便俄勒冈州就业部的员工可以留下语音留言。

请回复俄勒冈州就业部的所有信件以及语音留言。如果您不确定某条通信是否来自我们，或者您担心某些通信可能存在欺诈行为，请联系我们寻求帮助。

请务必在 Frances Online 上更新您的地址，网址为 frances.oregon.gov。

我现在该怎么做？我如何加快审查？

1. 在审查期间继续提交每周申请，以便您可以获得周信用。如果我们确定您有资格领取福利金，您只能领取按时申请的周福利金。之后您无法返回并领取它们。
2. 请回复我们寄给您的任何信件。您可以通过邮寄方式回邮信件或使用联系我们表格。我们要求的信息各不相同。例如，我们也许会要求您：
 - 澄清您的雇主信息
 - 报告您每周的工作搜索情况
 - 解释您在申领福利期间辞职、被解雇或拒绝新工作的原因
 - 提供如果您在申领福利期间没有时间工作或无法工作的信息
 - 更新您的联系信息
3. 如果您有电话，请确保您的语音信箱已设置，以便俄勒冈州就业部的员工可以留下语音留言。
4. 请回复俄勒冈州就业部的所有信件和语音留言。如果您不确定某条通讯是否来自我们，或者您担心某些通讯可能存在欺诈行为，请联系我们寻求帮助。向我们发送信息的最简单快捷的方式是通过我们的联系表，网址为：unemployment.oregon.gov/contact。

如果我不同意该决定怎么办？

在审查结束时，我们将决定您是否有资格享受福利。无论哪种方式，我们都会向您发送决定书。如果您不同意该决定，您有权提出上诉并要求与行政法官举行听证会。您的雇主也有权对我们对您的申请做出的决定提出上诉。如果您决定上诉，请在等待听证会结果期间继续申请福利。

我们会发送决定书给您，上面会有如何提出上诉的说明。您可以在unemployment.oregon.gov/appeals了解更多信息。

裁决说明

如果我现在需要帮助怎么办？

裁决需要时间，并且我们理解您现在也许需要帮助。以下是一些资源，例如健康保险以及社区内其他帮助的连接。

俄勒冈州工作资源

俄勒冈州工作资源办事处为员工提供资源，帮助他们打造优质的职业生涯。人们可以在全州各地或网上参加课程、获得制作简历的帮助、寻找工作推荐等。

有关服务和地点的信息，请访问 worksourceoregon.org。

健康保险

如果您失去健康保险或没有健康保险，您可能有资格获得免费或低成本的健康保险计划。访问healthcare.oregon.gov 或致电1-855-268-3767。

211info

211info 可以帮助您找到俄勒冈州或当地社区的其他可用资源，例如帮助支付租金、水电费和获得其他福利。

访问 211info.org 了解更多信息并查找资源。您也可以：致电2-1-1 或者1-866-698-6155（提供免费语言翻译）

TTY 拨打 711 并致电1-866-698-6155

发送您的邮政编码到 898211（TXT211）（英语和西班牙语）

电子邮箱 help@211info.org（英语和西班牙语）