

裁決說明

「裁決」是另一種審查或調查的說法。當我們意識到一些問題關於某些人是否有資格獲得福利時，我們必須依法索取和審查更多資訊。

裁決什麼時候開始？

在您提交失業保險計劃福利申請後，我們將對其進行審查以確定您的資格。您的申請也許很複雜或有一些需要我們徹底審查的問題。這就是裁決。

在裁決中，我們將根據需要向您或其他來源收集資訊。例如，如果問題與您最近的工作有關，我們通常也會從您的前僱主收集資料。然後，我們會審查現有訊息，根據您的情況應用失業保險的法律和規則，並做出決定。

為什麼我的申請被審查？

失業保險計劃為因非自身過錯而失業或工時減少的員工提供福利。人們必須有時間工作，可以工作，並且每週積極地找工作才能得到福利。如果我們得知您可能不符合這些要求，我們必須調查該問題並決定您是否有資格獲得福利。

您可以在unemployment.oregon.gov/adjudication找到被審查的常見原因清單。

裁決說明

審查要花多長時間？

我們按收到的先後順序審查申請。但是複雜的問題會花更多時間來審查。我們需要時間跟各相關方對話，收集事實，適用法律，並就是否允許或拒絕福利做出公正的決定。

我們知道在我們進行審查時等待福利會很困難。徹底審查並獲取所有事實有助於我們保護俄勒岡州人民免受欺詐和超額付款的壓力。超額付款是指您收到了您沒有資格收到的福利，而您必須償還這筆錢。

你們怎麼聯絡我？

如果您的申請需要裁決，裁決員（調查您申請的人員）將透過電話、信件和電子郵件與您聯繫。我們不會傳簡訊給您。如果您有電話，請接聽電話，即使是無法識別的號碼，並確保您的語音信箱已設置，以便俄勒岡州就業部的員工可以留下語音留言。

請回覆俄勒岡州就業部的所有信件以及語音留言。如果您不確定某條通訊是否來自我們，或者您擔心某些通訊可能有詐欺行為，請聯絡我們尋求協助。請務必在 Frances Online 上更新您的地址，網址為 frances.oregon.gov。

我現在該怎麼做？我如何加快審查？

1. 在審查期間繼續提交每週申請，以便您可以獲得週信用。如果我們確定您有資格領取福利金，您只能領取按時申請的周福利金。之後您無法返回並領取它們。
2. 請回覆我們寄給您的任何信件。您可以透過郵寄方式回郵信件或使用聯絡我們表格。我們要求的資訊各不相同。例如，我們也許會要求您：
 - 澄清您的僱主訊息
 - 報告您每週的工作搜尋情況
 - 解釋您在申領福利時辭職、被解僱或拒絕新工作的原因
 - 提供如果您在申領福利期間沒有時間工作或無法工作的訊息
 - 更新您的聯絡資訊
3. 如果您有電話，請確保您的語音信箱已設置，以便俄勒岡州就業部的員工可以留下語音留言。
4. 請回覆俄勒岡州就業部的所有信件和語音留言。如果您不確定某條通訊是否來自我們，或者您擔心某些通訊可能有詐欺行為，請聯絡我們尋求協助。向我們發送訊息的最簡單、最快捷的方式是透過我們的聯絡表，網址為：unemployment.oregon.gov/contact。

如果我不同意該決定怎麼辦？

在審查結束時，我們將決定您是否有資格享受福利。無論如何，我們都會向您發送決定。如果您不同意該決定，您有權提出上訴並要求與行政法官舉行聽證會。您的僱主也有權對我們對您的申請所做的決定提出上訴。如果您決定上訴，請在等待聽證會結果期間繼續申請福利。

我們會發送決定給您，上面會有如何提出上訴的說明。您可以在unemployment.oregon.gov/appeals了解更多資訊。

裁決說明

如果我現在需要幫助怎麼辦？

裁決需要時間，而我們理解您現在也許需要幫助。以下是一些資源，例如健康保險以及社區內其他幫助的連結。

俄勒岡州工作資源

俄勒岡州工作資源辦事處為員工提供資源，幫助他們打造偉大的職業生涯。人們可以在全州各地或線上參加課程、獲得製作履歷的幫助、尋找工作推薦等。

有關服務和地點的資訊，請訪問 worksourceoregon.org。

健康保險

如果您失去健康保險或沒有健康保險，您可能有資格獲得免費或低成本的健康保險計劃。訪問 healthcare.oregon.gov 或致電1-855-268-3767。

211info

211info 可以幫助您找到俄勒岡州或當地社區的其他可用資源，例如幫助支付租金、水電費和獲得其他福利。

訪問 211info.org 了解更多資訊並尋找資源。您也可以：致電2-1-1 或者 1-866-698-6155（提供免費語言翻譯）TTY 撥打 711 並致電1-866-698-6155

發送您的郵遞區號到 898211（TXT211）（英語和西班牙語）

電子郵件 help@211info.org（英語和西班牙語）