

Giải thích về việc xét xử

“Việc xét xử” Khi chúng tôi nhận ra những vấn đề đưa đến những nghi vấn như liệu ai đó có đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không; Về mặt pháp lý, chúng tôi có nhiệm vụ phải yêu cầu và xem xét thêm thông tin.

KHI NÀO ĐIỀU TRA BẮT ĐẦU?

Sau khi quý vị gửi cho chúng tôi yêu cầu trợ cấp từ Chương trình Bảo hiểm Thất nghiệp, chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu đó để xác định xem quý vị có đủ điều kiện hay không. Khiếu nại của quý vị có thể phức tạp hoặc có vấn đề cần chúng tôi xem xét kỹ lưỡng.

Đây gọi là việc xét xử.

Trong quá trình xét xử, Chúng tôi sẽ thu thập thông tin từ quý vị và bất cứ nguồn thông tin khác nếu cần thiết. Ví dụ như, nếu vấn đề có liên quan đến công việc làm gần đây nhất của quý vị, thông thường chúng tôi cũng thu thập thông tin từ công ty cũ của quý vị. Sau đó, chúng tôi xem xét thông tin có sẵn, áp dụng luật và quy định về bảo hiểm thất nghiệp vào trường hợp của quý vị và đưa ra quyết định.

TẠI SAO ĐƠN YÊU CẦU CỦA TÔI CẦN ĐƯỢC XEM XÉT LẠI?

Chương trình Bảo hiểm Thất nghiệp cung cấp phúc lợi cho những người bị mất việc làm hoặc bị giảm giờ làm mà không phải do lỗi của họ. Mọi người phải sẵn sàng làm việc, có khả năng làm việc và tích cực tìm việc làm hàng tuần để nhận được trợ cấp. Nếu chúng tôi biết rằng quý vị có thể không đáp ứng các yêu cầu này, chúng tôi phải điều tra vấn đề và quyết định xem quý vị có đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không.

Quý vị có thể tìm thấy danh sách các lý do phổ biến để đánh giá trên

unemployment.oregon.gov/adjudication.

Giải thích về việc xét xử

VIỆC XEM XÉT MẤT BAO LÂU?

Chúng tôi xem xét các khiếu nại theo thứ tự nhận được, nhưng các vấn đề phức tạp có thể mất nhiều thời gian hơn để xem xét. Chúng tôi cần thời gian để nói chuyện với tất cả các bên liên quan, thu thập sự thật, áp dụng luật pháp và đưa ra quyết định công bằng về việc nên cho phép hay từ chối các lợi ích.

Chúng tôi biết điều này có thể sẽ khó khăn để chờ đợi nhận trợ cấp trong khi tiến hành xem xét. Việc tiến hành xem xét kỹ lưỡng và thu thập tất cả thông tin thực tế sẽ giúp chúng tôi bảo vệ người dân Oregon tránh phạm vào việc gian lận và tránh căng thẳng khi được trả vượt mức. Trả vượt mức là khi quý vị nhận được trợ cấp khi quý vị không đủ điều kiện để nhận và quý vị phải trả lại số tiền đó.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ QUÝ VỊ LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI?

Nếu hồ sơ xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị cần phải xét duyệt, người xét xử - người điều tra hồ sơ của quý vị - sẽ liên hệ với quý vị qua điện thoại, thư và email. Chúng tôi sẽ không nhắn tin cho quý vị. Nếu quý vị có điện thoại, vui lòng trả lời điện thoại, ngay cả đối với những số điện thoại không rõ và bảo đảm voicemail của quý vị được thiết lập để người gọi từ Bộ Việc làm Oregon có thể để lại lời nhắn.

Vui lòng trả lời tất cả thư và lời nhắn từ Bộ Việc làm Oregon. Nếu quý vị không chắc liệu thông tin liên lạc có đến từ chúng tôi hay không hoặc nếu quý vị lo ngại rằng một số thông tin liên lạc có thể là lừa đảo, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

Hãy nhớ cập nhật địa chỉ của quý vị trên Frances Online tại địa chỉ frances.oregon.gov.

Giải thích về việc xét xử

TÔI NÊN LÀM GÌ BÂY GIỜ VÀ LÀM CÁCH NÀO ĐỂ TĂNG TỐC ĐỘ XEM XÉT?

1. Tiếp tục nộp đơn xin trợ cấp hàng tuần trong quá trình xem xét để quý vị có thể nhận được tín dụng cho các tuần của mình. Nếu chúng tôi quyết định quý vị đủ điều kiện nhận trợ cấp, quý vị chỉ có thể được thanh toán cho những tuần được yêu cầu đúng hạn. Quý vị không thể quay lại và yêu cầu những tuần đã qua thời hạn khai báo.
2. Vui lòng trả lời bất kỳ thư nào chúng tôi gửi cho quý vị. Quý vị có thể gửi lại thư qua đường bưu điện hoặc sử dụng biểu mẫu Liên hệ với chúng tôi. Thông tin chúng tôi yêu cầu khác nhau. Ví dụ: chúng tôi có thể yêu cầu quý vị:
 - Làm rõ thông tin của nhà tuyển dụng của mình
 - Báo cáo tìm kiếm công việc hàng tuần của mình
 - Giải thích lý do tại sao quý vị bỏ việc, bị sa thải hoặc từ chối công việc mới trong khi yêu cầu trợ cấp
 - Cung cấp thông tin nếu quý vị không có mặt hoặc không thể làm việc trong khi yêu cầu trợ cấp
 - Cập nhật thông tin liên hệ của mình
3. Nếu quý vị có điện thoại, hãy đảm bảo thư thoại của mình được thiết lập để người gọi từ Bộ Làm Việc Oregon có thể để lại tin nhắn điện thoại.
4. Vui lòng trả lời tất cả thư và tin nhắn thoại từ Bộ Làm Việc Oregon. Nếu quý vị không chắc chắn liệu thông tin liên lạc đến từ chúng tôi hay quý vị lo ngại rằng một số thông tin liên lạc có thể là gian lận, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ. Cách dễ nhất và nhanh nhất để gửi thông tin cho chúng tôi là thông qua biểu mẫu Liên hệ với chúng tôi tại unemployment.oregon.gov/contact.

NẾU TÔI KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI QUYẾT ĐỊNH NÀY THÌ SAO?

Vào cuối quá trình xem xét của chúng tôi, chúng tôi sẽ quyết định xem quý vị có đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không. Dù là thế nào đi nữa, chúng tôi cũng sẽ gửi cho quý vị một quyết định. Nếu quý vị không đồng ý với quyết định đó, quý vị có quyền kháng cáo và yêu cầu một phiên điều trần với một thẩm phán luật hành chính.

Giải thích về việc xét xử

Chủ lao động của quý vị cũng có quyền kháng cáo quyết định mà chúng tôi đưa ra về khiếu nại của quý vị. Nếu quý vị quyết định kháng cáo, hãy tiếp tục yêu cầu trợ cấp trong khi chờ kết quả của phiên điều trần.

Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị quyết định và nó sẽ có hướng dẫn về cách kháng cáo. Quý vị có thể tìm hiểu thêm tại unemployment.oregon.gov/appeals.

NEU TÔI CẦN TRỢ GIÚP NGAY BÂY GIỜ THÌ SAO?

Việc xét xử cần có thời gian và chúng tôi hiểu rằng quý vị có thể cần trợ giúp ngay bây giờ. Dưới đây là một số tài nguyên, chẳng hạn như bảo hiểm y tế và liên kết đến các trợ giúp khác trong cộng đồng của quý vị.

WorkSource Oregon

Các văn phòng WorkSource Oregon kết nối người lao động với các nguồn lực để xây dựng sự nghiệp tuyệt vời. Mọi người có thể tham gia các lớp học, nhận trợ giúp làm sơ yếu lý lịch, tìm giới thiệu việc làm và hơn thế nữa tại các địa điểm trên toàn tiểu bang - hoặc trực tuyến!

Thông tin về các dịch vụ và địa điểm có sẵn tại worksourceoregon.org.

Bảo hiểm y tế

Nếu quý vị bị mất bảo hiểm y tế hoặc không có bảo hiểm y tế, quý vị có thể đủ điều kiện nhận chương trình sức khỏe miễn phí hoặc chi phí thấp. Ghé thăm healthcare.oregon.gov hoặc gọi 1-855-268-3767.

Thông Tin 211

211info có thể giúp quý vị tìm các tài nguyên khác có sẵn ở Oregon hoặc trong cộng đồng địa phương của mình, chẳng hạn như trợ giúp thanh toán tiền thuê nhà, hóa đơn tiện ích và tiếp cận các lợi ích khác.

Truy cập 211info.org để tìm hiểu thêm và xác định vị trí tài nguyên. Quý vị cũng có thể:

Gọi 2-1-1 hoặc 1-866-698-6155 (có thông dịch viên ngôn ngữ miễn phí) TTY quay số 711 và gọi 1-866-698-6155

Nhắn tin mã ZIP của quý vị tới 898211 (TXT211) (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha)

Email help@211info.org (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha)