

## Bảo hiểm Trợ cấp Thất nghiệp là gì?

Chương trình Bảo hiểm Trợ cấp Thất nghiệp cung ứng tài chính cho những người bị mất việc làm hoặc bị giảm giờ làm mà không phải do lỗi của họ. Các khoản phúc lợi hàng tuần được trả để hỗ trợ người lao động khi họ tích cực tìm kiếm việc làm.

Nếu quý vị bị mất việc làm hoặc nếu chủ hãng của quý vị cắt giảm số giờ của quý vị, quý vị có thể hội đủ điều kiện để nhận phúc lợi. Phúc lợi không phải là hỗ trợ công cộng và sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng nhập cư.

Nếu quý vị đã nộp đơn yêu cầu trợ cấp phúc lợi thất nghiệp ban đầu, quý vị đã có thể nộp đơn hàng tuần và nhận được những khoản phúc lợi mà quý vị hội đủ điều kiện để nhận!

Cách nhanh nhất để đăng ký là qua **Frances Online**. Quý vị có thể nộp đơn qua điện thoại bằng cách gọi **877-345-3484**.



Hãy cập nhật thông tin bằng cách theo dõi Sở Việc làm Oregon trên mạng xã hội:



Facebook



LinkedIn



Twitter



UIPUB219 (0424) Vietnamese

## Cần trợ giúp?

Thông tin này rất quan trọng. Cơ quan Việc làm của Tiểu bang Oregon (Oregon Employment Department, OED) là một cơ quan cung cấp cơ hội công bằng. OED cung cấp trợ giúp miễn phí để quý vị có thể sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Trong đó bao gồm thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu và ngôn ngữ nói, các tài liệu bằng văn bản với các ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, âm thanh và các định dạng khác. Để được trợ giúp, vui lòng truy cập [unemployment.oregon.gov/vi](http://unemployment.oregon.gov/vi) và nhấp vào Liên hệ chúng tôi hoặc gọi cho chúng tôi theo số 877-345-3484. Người dùng TTY xin gọi 711.

## Nộp đơn yêu cầu trợ cấp của quý vị mỗi tuần

từ điện thoại thông minh  
hoặc máy vi tính của quý vị



## Làm thế nào để tôi nộp đơn mỗi tuần?

Quý vị phải đợi đến ngày Chủ Nhật để yêu cầu trợ cấp phúc lợi cho tuần trước đó. Có hai cách quý vị có thể gửi yêu cầu trợ cấp hàng tuần của mình:

### 1. Frances Online

- Truy cập: **frances.oregon.gov**
- Khả dụng bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha
- Trả lời tất cả các câu hỏi

### 2. Sử dụng hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi

- Gọi **800-982-8920**
- Chọn ngôn ngữ của quý vị bằng cách nhấn vào số theo yêu cầu
- Trả lời các câu hỏi bằng cách sử dụng các ký tự số trên điện thoại của quý vị

Quý vị sẽ cần những thứ sau để đăng nhập:

- Số An sinh Xã hội (SSN) của quý vị
- Số Nhận dạng Cá nhân (PIN) quý vị đã tạo với đơn yêu cầu trợ cấp ban đầu của mình

Để được trợ giúp, hãy gọi **877-345-3484** để nói chuyện với một nhân viên hỗ trợ.

**Dịch vụ phiên dịch ngôn ngữ hiện đang khả dụng.**

## Các câu hỏi bao gồm những gì?

Quý vị sẽ cần trả lời các câu hỏi cho mỗi tuần mà quý vị yêu cầu trợ cấp phúc lợi. Những câu hỏi này có thể bao gồm:

- Quý vị đã không chấp nhận lời mời làm việc trong tuần trước?
- Quý vị đã nghỉ việc hay bị sa thải hoặc đình chỉ công việc trong tuần trước?
- Quý vị đã xa nhà hơn ba ngày trong tuần trước?
- Quý vị đã có đủ sức khỏe cả về thể chất lẫn tinh thần để thực hiện công việc mà quý vị tìm kiếm trong tuần trước?
- Quý vị có sẵn lòng và có thể chấp nhận công việc toàn thời gian, bán thời gian và tạm thời?
- Quý vị đã tích cực tìm kiếm việc làm trong tuần trước?
- Nếu tuần trước quý vị có làm việc, quý vị đã làm được bao nhiêu giờ và kiếm được bao nhiêu tiền?

## Tôi cần phải làm gì khác với mỗi tuần?

Ngoài việc yêu cầu trợ cấp phúc lợi mỗi tuần, quý vị cũng cần phải:

- Có khả năng làm việc
- Khả dụng để làm việc
- Tích cực tìm kiếm việc làm

**worksource**  
**OREGON**

Các trung tâm **WorkSource Oregon** trợ giúp miễn phí cho tìm việc làm. Họ có thể giúp quý vị tạo sơ yếu lý lịch và kết nối quý vị với những chủ hãng đang tuyển dụng. Không tính phí truy cập máy vi tính tại văn phòng WorkSource Oregon địa phương của quý vị.

Để biết thêm thông tin về WorkSource Oregon, truy cập: **worksourceoregon.org**.

WorkSource Oregon cung cấp trợ giúp với nhiều ngôn ngữ. Gọi cho Đường dây Tiếp cận Ngôn ngữ của WorkSource Oregon theo số **833-685-0845**.