

# PASOS PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD DE SEGURO DE DESEMPLEO



## Antes de presentar la solicitud: Recopile información

Para solicitar el seguro de desempleo, debe poner su nombre, número de Seguro Social, fecha de nacimiento y datos de contacto. Si no es ciudadano estadounidense, puede usar su número de USCIS, el número A o el número I-94.

Debe proveer su historial laboral completo de los últimos 18 meses. Esto incluye los nombres de los empleadores, las direcciones de los empleadores, los números de teléfono de los empleadores y las fechas de empleo.

## PASO 01



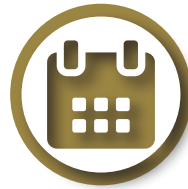
### Presentar una solicitud inicial

**En línea:** Solicite el pago del seguro de desempleo en [unemployment.oregon.gov/es/](https://unemployment.oregon.gov/es/).

**Por teléfono:** Llame al **877-345-3484**.

Para español, marque 2.

## PASO 02



### Presentar solicitudes semanales

Para empezar a recibir los beneficios de desempleo, también debe presentar solicitudes semanales. Debe esperar hasta el domingo para presentar la solicitud de la semana anterior.

**En línea:** Solicite una semana de beneficios en [frances.oregon.gov](https://frances.oregon.gov).

**Por teléfono:** Solicite una semana de beneficios llamando al **800-982-8920**.

Para español, marque 2.

## PASO 03



### Estar preparado para volver al trabajo

Poder trabajar, estar disponible para trabajar y buscar activamente trabajo. Las personas que reciben beneficios por desempleo deben buscar trabajo y documentar su búsqueda de empleo.

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el seguro de desempleo?

El seguro de desempleo proporciona dinero a personas desempleadas o que han visto reducidas sus horas de trabajo por causas ajenas a su voluntad. Los pagos semanales apoyan a las personas que están buscando activamente un trabajo.

### ¿Puedo obtener un seguro de desempleo?

Muchos trabajadores tienen derecho a contar con el seguro de desempleo, aunque su empresa diga que son trabajadores por contrato. Hay que tener un historial laboral en los últimos 18 meses y existen otros requisitos salariales. Animamos a las personas a que soliciten el seguro de desempleo para poder pagarle los beneficios que le corresponden.

### ¿Cuándo debo presentar una solicitud semanal?

Para seguir recibiendo los beneficios, debe presentar una solicitud cada semana, además de su solicitud inicial. La semana se cuenta de domingo a sábado. Debe esperar hasta el domingo para presentar la solicitud de la semana anterior. Presente una solicitud semanal, aunque haya trabajado esa semana.

### ¿Y si he trabajado?

Es posible que siga teniendo derecho a los beneficios si trabaja menos de 40 horas y gana menos de la cantidad de su beneficio semanal. Asegúrese de comunicar las horas que ha trabajado durante la semana. Debe comunicar sus ingresos brutos de cada semana, aunque no haya cobrado aún.

### ¿Cuánto puedo recibir?

La cantidad que ha ganado durante un periodo de 12 meses, llamado año base, determina la cantidad de su beneficio semanal. La ley establece el importe mínimo y máximo del beneficio semanal.

### ¿Necesita ayuda?

Esta información es vital. El Departamento de Empleo de Oregon (OED) es una agencia de igualdad de oportunidades. El OED proporciona ayuda gratuita para que usted pueda utilizar nuestros servicios. Algunos ejemplos son intérpretes de lengua de señas e idiomas hablados, materiales escritos en otros idiomas, letra grande, audio y otros formatos. Para obtener ayuda, vaya a [unemployment.oregon.gov/es](https://unemployment.oregon.gov/es) y haga clic en Contacto o llámenos al 877-345-3484. Usuarios de TTY pueden llamar al 711.