



即时发布

October 15, 2020

联系:

梅拉尼 罗萨莱斯 (Melanni Rosales)

OED_Communications@oregon.gov

503-949-1851

俄勒冈州就业部门扩大网站的可访问性 *Unemployment.oregon.gov* 现在提供16种语言的版本

October 14, 2020 (SALEM, ORE.)— 俄勒冈州就业部今天宣布，其失业网站 (unemployment.oregon.gov) 现在提供英语以外的15种语言的支持。该机构以前的COVID-19网站也以16种语言提供；但是，该新站点提供了有关新失业计划的及时信息，有关如何申请福利的说明以及常见问题解答的信息，该站点更易于浏览，并且对于使用移动设备的人来说更易于访问。该机构正在以增加16种语言提供更新的网站，这是该机构正在进行的工作的一部分，该工作旨在增加语言访问范围并消除在网上获取有关失业救济重要信息的障碍。

“俄勒冈州就业部是一个机会均等的机构。我们重视公平和包容性，并致力于确保我们的英语水平有限的客户能够有意义地使用我们代理商的所有计划，服务和利益。我们不希望任何人错过他们有权获得的失业救济，因为他们无法从我们的网站访问所需的信息。随着服务的显着扩展，我们正在公平竞争，以使每个人都能平等地获得信息和帮助。”

Unemployment.oregon.gov 提供以下语言的版本:

- 英文
- 西班牙语
- 越南文
- 俄语
- 简体中文
- 罗马尼亚语
- 高棉语
- 韩语
- 阿拉伯语

- 波斯语
- 老挝
- 索马里
- 苗族
- 面
- 马绍尔语
- Chuukese

当前仅以有限的几种语言提供某些功能和外部页面，包括在线索赔系统，在线PUA表单，联系我们表单和聊天机器人。就业部正在努力制作在线PUA表格，目前以英语，西班牙语，越南语，俄语和韩语提供所有16种语言的表格。预计PUA表格将很快以简体中文和阿拉伯文提供。定期失业保险，PUA和PEUC的翻译后的申请表也可在unemployment.oregon.gov 的所有“提出索赔”页面上找到。

需要除英语以外的其他语言的其他索赔帮助的索赔人应将其姓名，请求的语言和电话号码发送到 OED_LanguageAccess@oregon.gov 他们将以他们要求的语言回电。

###

Oregon州劳动部致力于为所有人提供平等的机会。根据要求，可免费提供以下服务：为残疾人士提供辅助性帮助或服务及其他形式文件，为英语能力有限的人士提供语言援助。