

Cómo restablecer su contraseña

Siga esta guía si no recuerda su contraseña o la dirección de correo electrónico que utiliza para conectarse.

Atención: Frances en Línea es un nuevo sistema para obtener beneficios del Programa de Desempleo. Estamos realizando actualizaciones periódicas del sistema, por lo que es posible que las pantallas que vea difieran un poco de las imágenes de esta guía.

Paso 1 — Vaya al Portal del Solicitante Frances en Línea

- Hay dos maneras de llegar:
 - Vaya a frances.oregon.gov
 - Bajo “Empleados y solicitantes,” haga clic en “Conéctese a Frances en Línea”
○
 - Vaya directamente a frances.oregon.gov/claimant
- Seleccione “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”

The screenshot shows the Frances en Línea Reclamante portal. At the top left is the logo with the text "FRANCES EN LÍNEA Reclamante". On the right is a login box with fields for "rip@email.com" and "Contraseña", an "Inicie sesión" button, and links for "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?", "¿Primera vez que usa Frances Online?", and "Regístrese para una cuenta en línea". Below the logo is a search bar with the text "Busque en nuestros servicios en línea". At the bottom are three service tiles: "Verificar mi identidad" (Respond to the ID verification letter), "Send a Message" (Send a message to Paid Leave Oregon or the Oregon Employment Department), and "Registrar una cuenta en línea" (As a claimant, you can use this secure portal to start a claim, file a claim, and administer).

Paso 2 — Escriba su nombre de usuario y seleccione “Enviar”.

- Si no recuerda su nombre de usuario, seleccione "¿Olvidó su nombre de usuario?" y vaya al paso 4.

The screenshot shows the "Contraseña olvidada" (Forgot Password) page. It has a title "Restablezca su contraseña" and a field for "nombre de usuario" with a red asterisk and the word "Requerido" below it. Below the field is the text "Se le enviarán por correo electrónico instrucciones para completar el proceso de recuperación de su contraseña." and a link "¿Olvidó su nombre de usuario?". At the bottom right are "Cancelar" and "Enviar" buttons.

Paso 3 — Si el nombre de usuario que ha introducido coincide con nuestros registros, le enviaremos un enlace a su dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña.

- Si no tiene acceso a su dirección de correo electrónico, envíenos un mensaje a través de Contáctenos en unemployment.oregon.gov/contacto. Los solicitantes de desempleo pueden llamar al 877-345-3484.

Confirmación

If the information you provided matches our records, we will send you a link to reset your password.

Please follow the instructions provided in the email to finish resetting your password.

Vista para imprimir

OK

Paso 4 — También puede recuperar su nombre de usuario, que es la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión.

- Para los solicitantes de desempleo, tendrán que proporcionar su número del Seguro Social y una dirección de correo electrónico vinculada a la cuenta.

Nombre de usuario olvidado

Recuperar su nombre de usuario

Seleccione el tipo de identificación *

Requerido

Introduzca su identificación *

Requerido

Introduzca su dirección de correo electrónico *

Requerido

El nombre de usuario asociado con esta dirección de correo electrónico se va a enviar por correo electrónico.

Cancelar Enviar

Paso 5 — Le enviaremos un correo electrónico con su nombre de usuario a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado anteriormente.

- Si no puede recuperar su nombre de usuario, envíenos un mensaje a través de Contáctenos en unemployment.oregon.gov/contacto. Los solicitantes de desempleo pueden llamar al 877-345-3484.

< Home

Confirmación

Your username has been emailed to: rip@email.com.

Vista para imprimir

OK