State of Oregon Employment Department

UNEMPLOYMENT INSURANCE

FRANCES ONLINE

Cómo restablecer su contraseña

Siga esta guía si no recuerda su contraseña o la dirección de correo electrónico que utiliza para conectarse.

Atención: Frances en Línea es un nuevo sistema para obtener beneficios del Programa de Desempleo. Estamos realizando actualizaciones periódicas del sistema, por lo que es posible que las pantallas que vea difieran un poco de las imágenes de esta guía.

Paso 1 — Vaya al Portal del Solicitante Frances en Línea

- Hay dos maneras de llegar:
  - Vaya a frances.oregon.gov
    - Bajo “Empleados y solicitantes,” haga clic en “Conéctese a Frances en Línea”
    O
  - Vaya directamente a frances.oregon.gov/claimant
- Seleccione “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”

Paso 2 — Escriba su nombre de usuario y seleccione “Enviar”.

- Si no recuerda su nombre de usuario, seleccione "¿Olvidó su nombre de usuario?" y vaya al paso 4.

Paso 3 — Si el nombre de usuario que ha introducido coincide con nuestros registros, le enviaremos un enlace a su dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña.

- Si no tiene acceso a su dirección de correo electrónico, envíenos un mensaje a través de Contáctenos en unemployment.oregon.gov/contacto. Los solicitantes de desempleo pueden llamar al 877-345-3484.

Paso 4 — También puede recuperar su nombre de usuario, que es la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión.

- Para los solicitantes de desempleo, tendrán que proporcionar su número del Seguro Social y una dirección de correo electrónico vinculada a la cuenta.

Paso 5 — Le enviaremos un correo electrónico con su nombre de usuario a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado anteriormente.

- Si no puede recuperar su nombre de usuario, envíenos un mensaje a través de Contáctenos en unemployment.oregon.gov/contacto. Los solicitantes de desempleo pueden llamar al 877-345-3484.