



FOR IMMEDIATE RELEASE

Feb. 3, 2021

Contact:

Oregon Employment Department
OED_Communications@oregon.gov

Oregon Law Center
benglander@oregonlawcenter.org

**Oregon Employment Department and Oregon Law Center Submit
Proposed Settlement for Class Action Lawsuit**

*Both parties agree to work together to improve the Department's timeliness
in serving unemployed Oregonians*

Feb. 3, 2021 (Salem, OR)--Today the Oregon Employment Department and the Oregon Law Center announced they have submitted a proposed settlement in a class action lawsuit. The suit, filed by fourteen Oregonians who waited weeks or months for unemployment benefits, sought to resolve issues related to timeliness challenges and language barriers faced by Oregonians filing for unemployment benefits through the Employment Department.

Both parties wish to avoid unnecessary litigation and instead work together to improve the Employment Department's timeliness in serving unemployed Oregonians.

"I am pleased that we are one step closer to finalizing this settlement," said Oregon Employment Department Acting Director David Gerstenfeld. "Our priority has always been to serve Oregonians in need, and to pay everyone the benefits they are eligible for as quickly as we can. We have made significant headway since the onset of the pandemic, improving our communication with claimants, offering more services and resources in languages other than English, processing claims more quickly, and closing in on our backlog. We are committed to doing right by the Oregonians relying on us, reaching the goals set forth in the proposed settlement, and being transparent about our progress along the way."

Lisa Exterovich, a single mother who lost work because of the pandemic, is one of the named petitioners. "After I lost my job, I applied for unemployment. I waited months for benefits to begin without knowing what was happening -- I couldn't pay rent, and I really worried about how it would affect my daughter and I. I decided to join the lawsuit to be an advocate for myself and other people with similar stories." Ms. Exterovich supports the settlement because "the Employment Department is committing to paying people benefits more quickly, working to improve communications with those seeking benefits, and providing assistance to people who don't speak English."

As part of the settlement, the Employment Department has committed to meeting certain timeliness targets and providing services to Oregonians with limited English proficiency (LEP). In addition to increasing staffing and training so as to process UI, PUA, and other claims more quickly, and expanding service options for LEP individuals, the Employment Department has agreed to:

- Meet federal timeliness targets for paying benefits, by March 1, 2021, and for adjudicating claims, by April 1, 2021;
- Completely work through all claims in adjudication as of mid-January, by March 1, 2021;
- Address long wait times for people who have had to restart their claims;
- Improve phone access and access to benefit applications for LEP individuals, and;
- Allow eligible LEP individual who were unable to apply for unemployment benefits due to language barriers to backdate their claims to the extent the law allows and create an action plan to address this issue.

In addition, the agreement makes allowances for more time in certain circumstances (for example, when there are issues verifying a claimant's identity).

The full text of the proposed settlement and answers to Frequently Asked Questions can be found at oregonlawcenter.org/oed-class-action-lawsuit/.

For more information about unemployment benefits, visit unemployment.oregon.gov.

###

Equal Opportunity program — auxiliary aids and services available upon request to individuals with disabilities. Contact: (503) 947-1794. For people who are deaf or hard of hearing, call 711 Telecommunications Relay Services.



FOR IMMEDIATE RELEASE

Feb. 3, 2021

Contact:

Oregon Employment Department
OED_Communications@oregon.gov

Oregon Law Center
benglander@oregonlawcenter.org

El Departamento de Empleo de Oregón y el Centro de Leyes de Oregón presentan un acuerdo propuesto para una demanda colectiva

Ambas partes acuerdan trabajar juntas para mejorar la puntualidad del Departamento en atender a los habitantes de Oregon desempleados

3 de febrero de 2021 (Salem, OR)-- Hoy, el Departamento de Empleo de Oregon y el Centro de Leyes de Oregon anunciaron que han presentado una propuesta de acuerdo en una demanda colectiva. La demanda, presentada por catorce habitantes de Oregón que esperaron semanas o meses por los beneficios de desempleo, buscaba resolver problemas relacionados con los desafíos de puntualidad y las barreras del idioma que enfrentan los residentes de Oregón que solicitan beneficios de desempleo a través del Departamento de Empleo.

Ambas partes desean evitar litigios innecesarios y, en cambio, trabajar juntos para mejorar la puntualidad del Departamento de Empleo en la prestación de servicios a los habitantes de Oregon que se encuentren desempleados.

"Me complace que estemos a un paso más cerca de finalizar este acuerdo", dijo el director interino del Departamento de Empleo de Oregon, David Gerstenfeld. "Nuestra prioridad siempre ha sido servir a los residentes de Oregón necesitados y pagar a todos los beneficios para los que son elegibles lo más rápido posible. Hemos logrado avances significativos desde el inicio de la pandemia, mejorando nuestra comunicación con los reclamantes, ofreciendo más servicios y recursos en otros idiomas además del inglés, procesando reclamos más rápidamente y reduciendo nuestro atraso. Estamos comprometidos a hacer lo correcto por los habitantes de Oregón que confían en nosotros, alcanzar las metas establecidas en el acuerdo propuesto y ser transparentes sobre nuestro avance a lo largo del camino."

Lisa Exterovich, una madre soltera que perdió el trabajo debido a la pandemia, es uno de los demandantes nombrados. "Después de perder mi trabajo, solicité el desempleo. Esperé meses para que comenzaran los beneficios sin saber lo que estaba pasando. No podía pagar la renta y realmente me preocupaba cómo afectaría a mi hija y a mí. Me uní a la demanda para defenderme a mí y a otras personas con historias similares ". La Sra. Exterovich apoya el acuerdo porque "el Departamento de Empleo se compromete a pagar los beneficios a las

personas más rápidamente, trabajar para mejorar las comunicaciones con quienes buscan beneficios y brindar asistencia a las personas que no hablan inglés".

Como parte del acuerdo, el Departamento de Empleo se ha comprometido a cumplir con ciertos objetivos de puntualidad y brindar servicios a los residentes de Oregon con dominio limitado del inglés (LEP por sus siglas en inglés). Además de aumentar el número de personal y la capacitación para procesar reclamos de desempleo, PUA y otros reclamos más rápidamente, y ampliar las opciones de servicio para las personas LEP, el Departamento de Empleo ha acordado:

- Cumplir con los objetivos federales de puntualidad para el pago de beneficios, antes del 1 de marzo de 2021, y adjudicar reclamos, antes del 1 de abril de 2021.;
- Resolver todos los reclamos en adjudicación a partir de mediados de enero, antes del 1 de marzo de 2021;
- Abordar los largos tiempos de espera para las personas que han tenido que reiniciar sus reclamos;
- Mejorar el acceso telefónico y el acceso a solicitudes de beneficios para personas LEP, y;
- Permitir a las personas LEP elegibles que no pudieron solicitar los beneficios de desempleo debido a las barreras del idioma antedatar sus reclamos en la medida en que la ley lo permita y crear un plan de acción para abordar este problema.

Además, el acuerdo permite más tiempo en determinadas circunstancias (por ejemplo, cuando hay problemas para verificar la identidad de un reclamante).

El texto completo del acuerdo propuesto y las respuestas a las preguntas frecuentes se pueden encontrar en oregonlawcenter.org/oed-class-action-lawsuit/.

Para mayor información acerca de beneficios de desempleo, visite unemployment.oregon.gov.

###

Programa de igualdad de oportunidades: ayudas y servicios auxiliares disponibles a pedido para personas con discapacidades. Contacto: (503) 947-1794. Para las personas sordas o con problemas de audición, llame al 711 Telecommunications Relay Services.