



## FOR IMMEDIATE RELEASE

Feb. 3, 2021

### Contact:

Oregon Employment Department  
[OED\\_Communications@oregon.gov](mailto:OED_Communications@oregon.gov)

Oregon Law Center  
[benlander@oregonlawcenter.org](mailto:benlander@oregonlawcenter.org)

## **El Departamento de Empleo de Oregón y el Centro de Leyes de Oregón presentan un acuerdo propuesto para una demanda colectiva**

*Ambas partes acuerdan trabajar juntas para mejorar la puntualidad del Departamento en atender a los habitantes de Oregon desempleados*

**3 de febrero de 2021 (Salem, OR)**-- Hoy, el Departamento de Empleo de Oregon y el Centro de Leyes de Oregon anunciaron que han presentado una propuesta de acuerdo en una demanda colectiva. La demanda, presentada por catorce habitantes de Oregón que esperaron semanas o meses por los beneficios de desempleo, buscaba resolver problemas relacionados con los desafíos de puntualidad y las barreras del idioma que enfrentan los residentes de Oregón que solicitan beneficios de desempleo a través del Departamento de Empleo.

Ambas partes desean evitar litigios innecesarios y, en cambio, trabajar juntos para mejorar la puntualidad del Departamento de Empleo en la prestación de servicios a los habitantes de Oregon que se encuentren desempleados.

"Me complace que estemos a un paso más cerca de finalizar este acuerdo", dijo el director interino del Departamento de Empleo de Oregon, David Gerstenfeld. "Nuestra prioridad siempre ha sido servir a los residentes de Oregón necesitados y pagar a todos los beneficios para los que son elegibles lo más rápido posible. Hemos logrado avances significativos desde el inicio de la pandemia, mejorando nuestra comunicación con los reclamantes, ofreciendo más servicios y recursos en otros idiomas además del inglés, procesando reclamos más rápidamente y reduciendo nuestro atraso. Estamos comprometidos a hacer lo correcto por los habitantes de Oregón que confían en nosotros, alcanzar las metas establecidas en el acuerdo propuesto y ser transparentes sobre nuestro avance a lo largo del camino."

Lisa Exterovich, una madre soltera que perdió el trabajo debido a la pandemia, es uno de los demandantes nombrados. "Después de perder mi trabajo, solicité el desempleo. Esperé meses para que comenzaran los beneficios sin saber lo que estaba pasando. No podía pagar la renta y realmente me preocupaba cómo afectaría a mi hija y a mí. Me uní a la demanda para defenderme a mí y a otras personas con historias similares ". La Sra. Exterovich apoya el acuerdo porque "el Departamento de Empleo se compromete a pagar los beneficios a las

personas más rápidamente, trabajar para mejorar las comunicaciones con quienes buscan beneficios y brindar asistencia a las personas que no hablan inglés".

Como parte del acuerdo, el Departamento de Empleo se ha comprometido a cumplir con ciertos objetivos de puntualidad y brindar servicios a los residentes de Oregon con dominio limitado del inglés (LEP por sus siglas en inglés). Además de aumentar el número de personal y la capacitación para procesar reclamos de desempleo, PUA y otros reclamos más rápidamente, y ampliar las opciones de servicio para las personas LEP, el Departamento de Empleo ha acordado:

- Cumplir con los objetivos federales de puntualidad para el pago de beneficios, antes del 1 de marzo de 2021, y adjudicar reclamos, antes del 1 de abril de 2021.;
- Resolver todos los reclamos en adjudicación a partir de mediados de enero, antes del 1 de marzo de 2021;
- Abordar los largos tiempos de espera para las personas que han tenido que reiniciar sus reclamos;
- Mejorar el acceso telefónico y el acceso a solicitudes de beneficios para personas LEP, y;
- Permitir a las personas LEP elegibles que no pudieron solicitar los beneficios de desempleo debido a las barreras del idioma antedatar sus reclamos en la medida en que la ley lo permita y crear un plan de acción para abordar este problema.

Además, el acuerdo permite más tiempo en determinadas circunstancias (por ejemplo, cuando hay problemas para verificar la identidad de un reclamante).

El texto completo del acuerdo propuesto y las respuestas a las preguntas frecuentes se pueden encontrar en [oregonlawcenter.org/oed-class-action-lawsuit/](https://oregonlawcenter.org/oed-class-action-lawsuit/).

Para mayor información acerca de beneficios de desempleo, visite [unemployment.oregon.gov](https://unemployment.oregon.gov).

###

Programa de igualdad de oportunidades: ayudas y servicios auxiliares disponibles a pedido para personas con discapacidades. Contacto: (503) 947-1794. Para las personas sordas o con problemas de audición, llame al 711 Telecommunications Relay Services.